

Asylum Advice

المقابلة المسبقة
لعملية الفرز الأولية



القسم رقم 2: المقابلة المسبقة لعملية الفرز الأولية

2.1 مقدمة عن عملية الفرز الأولية لطلبات اللجوء

تلتزم وزارة الداخلية Home Office فى التعامل معك بتقديم الاحترام ، والكرامة ، والعدل بغض النظر عن عمرك ، أو وجود إعاقة ، أو العرق ، أو الجنسية ، أو الميول الجنسى ، أو الدين أو المعتقد.

United Kingdom Visas and Immigration (UKVI) هى إدارة تابعة لوزارة الداخلية Home Office والتي هى جزء من حكومة المملكة المتحدة (UK) Government وهى مسؤولة عن النظر فى طلبات اللجوء ، ويجب أن تقر ما إذا كنت فى خطر حقيقى فى موطنك الأسمى ، وإذا ما كنت فى حاجة إلى حماية دولية فى UK.

هناك عدة خطوات للجوء ، وتعتمد مدة الإجراءات على ظروفك ، ولكن لا يتم ترحيلك من المملكة المتحدة UK أثناء التعامل مع حالتك.

الخطوة الأولى هى إجراء مقابلة معك لدراسة حالتك ، ويتم هذه المقابلة فى البدايه عند طلب اللجوء. السبب الأساسى للمقابلة الأولى هى لمعرفة هويتك ، كيفيه وصولك إلى المملكة المتحدة UK ، والإحتياجات الخاصة بك.

يطلب منك أثناء المقابلة الإجابة على أسئلة أساسية فى مرحلة المرجعه الأوليه. تتم المقابلة الأساسية (مقابلة اللجوء الرئيسة) فى تاريخ لاحق. أثناء المقابلة الأساسية ، يطلب منك شرح اسباب طلب اللجوء لك ولعائلتك فى المملكة المتحدة UK ، ولماذا تطلب الحماية. إجراءات الفرز لطلب اللجوء هى عبارة عن تسجيل لطلب اللجوء ، وتسجيل بياناتك الشخصية وكذلك إعطاء ملخص عن تفاصيل وضعك. ويمكن أن يطلب منك أن تختار أن يقوم بإجراء المقابلة اما موظف أو موظفة. سوف لن يطلب منك سرد معلومات عميقة تخص طلب اللجوء فى هذه المرحلة.

نرجو ملاحظة بأن المعلومات التى ستقدمها فى المقابلة الأساسية سيتم مضاهاتها وتوافقها مع المعلومات التى أدليت بها فى مقابلة الفرز الأولية. ويجب أن تكون صادقاً فى كل التعاملات التى تتم مع وزارة الداخلية Home Office.

إذا اتصلت لتحديد موعد مع وحدة إستلام طلبات اللجوء للفرز ، سيتم سؤالك عن بعض الأسئلة الأساسية أثناء المكالمة التى ستقوم بتأكيدها عند حضورك لموعد المقابلة. يرجى إعلام وزارة الداخلية عن أي احتياجات ملحة أو نقاط الضعف لديك أو لدى أيًا ممن تعول.

يمكن الأتصال على Appointment line for the asylum intake unit :0208 1964 524 وذلك أيام الاثنين إلى الخميس 9 صباحا وحتى 4:45 مساء وأيام الجمعة من 9 صباحا وحتى 4:30 مساء.

2.2 إجراءات الفرز الأولى لطلبات اللجوء

إذا كنت تقدم طلب للجوء بوحدة إستلام طلبات اللجوء ، وتود أن تشمل الأفراد الذين تعولهم (مثل زوجتك أو الأطفال الأقل من 81 سنة) كجزء من طلب اللجوء ، فلا بد أن يحضروا معك لهذه المقابلة. لك الحق في أن تتقدم كتابع لعائلتك ، أو من الممكن أيضا أن تتقدم بطلب لجوء منفصل لو كان لديك معلومات منفصلة وتود أن توضع في عين الإعتبار.

عند وصولك لوحدة طلبات اللجوء ، يتوجب عليك الأنتظار حتى يتم إستدعائك لغرفة المقابلة. قد تستمر عملية الفرز لعدة ساعات ، لذا يمكن إحضار بعض المأكولات والمشروبات معك ، إذا أمكن. توفر وحدة إستلام طلبات اللجوء أماكن مخصصة للعائلات ، مثل غرف مقابلة للعائلات والتي بها أماكن منفصلة للأطفال للألعاب ، والرسم ، ومشاهدة التلفزيون. ولكن يمكنك إحضار بعض الأشياء لتقوم بها أثناء الأنتظار أو أن تحضر صديق معك يساعدك في الأعتناء بالأطفال أثناء المقابلة.

تنقسم عملية الفرز الأولى لطلبات اللجوء إلى عدة مراحل.
فيما يلي هذه المراحل:

- الحصول على البيانات الحيوية (والتي تشمل أخذ بصمات الأصابع والصور). يتم تجميع البيانات الحيوية وتخزينها على بطاقة التي تعطى لك أثناء عملية الفرز. وهذه يطلق عليها بطاقة تسجيل الطلب (ARC). وهي إثبات بأنك تقدمت بطلب لجوء وتم تسجيل معلومات الهوية التي قدمتها الى وزارة الداخلية Home Office. إذا منحت حق البقاء في المملكة المتحدة UK ، ستحصل على تأكيد بحقك في البقاء من خلال بطاقة إذن إقامة بيومتريه والتي تمنح للأجانب الذين لديهم الحق في العمل والعيش في المملكة المتحدة UK. تبين بطاقة إذن الإقامة البيومتري حالة الهجرة وشروط حق البقاء في المملكة المتحدة UK.
- القيام بالتحقق من الهوية والفحص الأمني.
- التأكد ما إذا كنت في حاجة للسكن وجمع معلومات للمساعدة في اتخاذ قرار بمكان أقامتكم في المملكة المتحدة UK.
- إكمال مقابلة الفرز الأولية والتي ستتضمن الأسئلة التالية:
 - اسئلة اساسية عن هويتك وتفاصيل عن عائلتك.
 - والتأكيد على الأوقات التي يجب تحضر فيها للتوقيع) نرجو مراجعه القسم الخاص بالحضور للحصول على مزيد من المعلومات)
 - كيف سافرت إلى المملكة المتحدة UK ؟
 - هل لديك أى مشاكل صحية؟
 - إعطاء ملخص يشرح أسباب هروبك من بلدك؟
 - أسئلة تتعلق بأى إدانات إجرامية قد تكون أرتكبتها ، وأى معلومات تتعلق بالأمن الوطنى.
 - ما إذا كنت تفضل رجل أو امرأة للقيام بإجراء المقابلة الأساسية معك.
 - إذا كنت بلا مأوى فعليك أن تبلغ وزارة الداخلية Home Office بمتطلبات عائلتك. بعد

إتمام مقابلة الفرز سيتقرر ما إذا كنت ستوضع في مسكن مؤقت والقرار سيكون متعلق بأرجحية العاقبة والحاجة لذلك. يتطلب منك أن تبلغ وزارة الداخلية Home Office عن أى أعراض صحية لديك أو لدى أفراد أسرتك.

- إذا نفذت منك الأدوية
- إذا كنت فى حاجة لرعاية طبية
- إذا كنت ضحية للتعذيب
- إذا تم تهريك و/أو تعرضت للاستغلال
- لو أطفالك لديهم أب/أم آخر فى المملكة المتحدة UK
- لو أحد أبنائك يجتازون الإختبار النهائى فى المدرسة
- لو كنت حامل

تقوم وزارة الداخلية Home Office بمراجعته المعلومات التى أدليت بها ، ويتخذون قرار بشأن مكان الإقامة المؤقت الذى سيوفرونه لك . سيكون الإقامة فى مركز مؤقت ليس هناك أختيار لمكان الإقامة ولكن وزارة الداخلية Home Office ستضع فى الإعتبار ظروفك.

عندما يتم تسجيل طلبك ، سيتم إتخاذ قرار ما إذا كان من الضرورى إحتيازك. إذا تم إحتيازك سيتم البت بشكل سريع فى طلبك (DFT) والذى يعنى أنه سيتم التقرير فى طلبك بشكل عاجل. إذا تم إحتيازك ، سيشرح لك السبب فى ذلك. وكجزء من عملية التعامل السريع (DFT) مع حالتك ، ستمنح فرصه الحصول على تمثيل قانونى مجانى ويتم استجوابك بشكل كامل فيما يتعلق بطلبك للجوء.

إذا تم رفض طلبك للجوء ، من المحتمل أن يتم إحتيازك حتى يتم ترحيلك من المملكة المتحدة UK. إذا كنت مؤهلاً لتقديم طلب إستئناف (أثناء وجوك بالمملكة المتحدة) سيتم ذلك أثناء فترة إحتيازك.

2.3 يجب أن تكون صادقاً

من الممكن أن يقال لك بأن لا تبلغ وزارة الداخلية Home Office عن بعض الأمور التى تتعلق بطلبك أو يقال لك أن تقوم بإعطاء قصة مختلفة تماماً. إذا قمت بذلك سيكون ذات تأثير ضار على قضيتك ويؤدى إلى احتمالية حدوث رفض. من الضرورى أن تقول الحقيقة.

إذا قمت بتقديم طلب لجوء ليس على أساس غير مؤصل أو الإساءة بطلب اللجوء بما فى ذلك تقديم طلب متأخر أو انتهازي ، فمن المحتمل أن يتم رفضه وتكون معرضاً للرحيل فور إنتهاء اجراءات التعامل مع طلبك. يتم فى بعض الظروف تقديم الإستئنافات بعد مغادرة المملكة المتحدة UK .

إذا قمت بالخداع أو تقديم وثائق مزورة لدعم طلبك تعتبر جنحة جنائية وتحاكم عليها وقد يتم وضعك فى السجن .

2.4 ماذا تتوقع فى مقابلة الفرز الأولية؟

أثناء مقابلة الفرز الأولية ، ستقوم وزارة الداخلية Home Office بأخذ المعلومات الأساسية فقط. وسيضعون احتياجاتك فى عين الاعتبار. سيقومون كيفية اتخاذ القرار فى طلبك. على سبيل المثال ، لو أنيت من بلد ليس لديه مشاكل فيما يخص مسائل الحماية ، فمن المحتمل أن يتم إجتماعك ، ويتم اتخاذ القرار فى حالتك بسرعة (المسار السريع فى التعامل مع المحتجزين (DFT) إذا دخلت خلال رحلتك إلى المملكة المتحدة UK من خلال بلد آخر آمن وانك معروف لدى مسؤولين الهجرة فى ذلك البلد فسيتم إحالة حالتك إلى وحدة البلد الثالث ب Home Office . وهذا يعنى أن تطلب وزارة الداخلية Home Office من المسؤولين فى ذلك البلد فى النظر فى طلبك للجوء هناك. وهذا قد يعنى عودتك لذلك البلد. يمكن لوزارة الداخلية Home Office أن تقرر بأنك من بلد لديه مشاكل فى الحماية ، وتتعامل مع حالتك بشكل سريع حتى تمنحك وضع اللجوء بسرعه. تتعامل معك وزارة الداخلية Home Office بوضوح وإنصاف ، وتتخذ قراراتها معتمدة فقط على القوانين المتعلقة بحالتك. يرجى الانتباه أن من حقه المطالبة بنسخة من مقابلة الفرز الأولية.

2.5 المترجمين الشفويين

سيتم توفير مترجم إذا كنت فى حاجة له، إذا قمت بتحديد موعد ، فسيكون هناك مترجم متاح لك. قد تحتاج الإنتظار حتى يصل مترجم شفوى إذا استخدمت خدمة الذهاب بدون موعد مسبق أو عند فحصك عند الوصول.

ستقوم وزارة الداخلية Home Office بتوفير مترجم لك أثناء مقابلة الفرز إذا كنت فى حاجة لذلك ، وعلى المترجم أن يقوم بترجمة كل ما تقوله بدقه حتى تتمكن Home Office من ان يكون لديها سجل كامل عن المعلومات التى تدلى بها. بإمكانك أن تطلب مترجم أو مترجمة بحسب أفضليتك.

يتعين على المترجمين أن يتعاملوا مع كافة المعلومات التى تدلى بها بسرية وخصوصية تامة.

نرجو إبلاغ المسؤول التى يجرى المقابلة فى حالة وجود أى قلق يتعلق بالمترجم، على سبيل المثال وجود صعوبة فى فهم المترجم. لن يؤثر ذلك لا على الكيفية ولا على نتيجة القرار فى قضيتك.

2.6 كيفية تقديم شكوى

إذا كنت غير راضى عن الخدمات المقدمة إليك أو تشعر بأن موظفى وزارة الداخلية Home Office أو المترجمين الفوريين أو أى شخص ذات الصلة بوزارة الداخلية Home Office لم يعاملك باحترام وكرامة ، أو كان لديك شعور بالقلق على السلوك المهني ، يمكن أن تقوم بتقديم شكوى من الضروري أن تقوم بتقديم الشكوى فى أقرب وقت فور وقوع الحدث. لا تقوم وزارة الداخلية Home Office عادة فى التحقيق فى الشكاوى بعد أكثر من ثلاثة شهور من حدوثها.

يجب أن تكون الشكوى كتابية. يمكن أن تكتب الشكوى فقط باللغة الإنجليزية او اللغة الولىزية. إذا كنت فى المملكة المتحدة UK ، يجب أن ترسلها على الأتى:

• بواسطة البريد الإلكتروني: complaints@homeoffice.gsi.gov.uk تقوم وزارة الداخلية

Home Office عادة بالرد بسرعة على الشكاوى المرسله بالبريد الإلكتروني.

- بواسطة البريد: على العنوان الآتي:
UKVI, Complaints Allocation Hub, 11th Floor, Lunar House, Wellesley Road,
Croydon, CR9 2BY
- يجب أن تتأكد من وجود المعلومات التالية:
- الأسم وتفاصيل الأتصال الكاملة:
- تفاصيل كاملة تتعلق بالشكوى (بما فيها الأماكن ، التواريخ والأوقات)
- أسماء أو أرقام الموظفين التابعين لوزارة الداخلية بقسم الهجرة والتأشيرات أو الموظفين المتعاقدين الذين تعاملت معهم.
- تفاصيل اي شهود (ذات الصلة بالموضوع).
- نسخ من الخطابات والأوراق ذات الصلة.
- الرقم المرجعي الخاص بك لدى وزارة الداخلية Home Office.

وستكون وحدة خدمة العملاء (CSUS) هي الإدارة المسؤولة فى التعامل مع شكوك فى وزارة الداخلية Home Office سيكونون مسؤولون على التأكد من حل شكوك بطريقة مرضيه وفى خلال وقت مناسب. ستقوم وزارة الداخلية Home Office بأرسال إشعار لك عن أسم الشخص الذى يقوم بالتعامل مع شكوك. سيقومون عادة بالرد على شكوك فى خلال 20 يوم. ومع ذلك ، إذا كانت شكوك تشمل تعرضك لسلوك غير مهني خطير ، فقد تستغرق 12 أسبوع حيث ستقوم جهة مستقلة بالتحقيق فيها. أن تقديمك لشكوى ليس له تأثير على القرار المتخذ لحالتك أو لا يكون له تأثير سلبى فى النتائج الخاصة بحالتك.

إذا كنت بحاجة لمزيد من المعلومات نرجو الأتصال على الرقم التالى:

مشورة اللجوء بالمملكة المتحدة Asylum Advice UK رقم 0800 8000 624

2.7 الوثائق المطلوب أن تأخذها معك إلى وحدة الفرز لطلبات اللجوء

يجب أن تأخذ كافة الوثائق المتوفرة لديك فى أقرب فرصه ممكنه والتى تساند طلب اللجوء.

جوازات السفر- جواز سفرك وجواز الأشخاص الذين تعولهم والمشمولون فى طلب اللجوء.

وثائق السفر- اى تذاكر وكذلك بطاقات صعود الطائرة المتوفرة لديك.

شهادات التسجيل بالشرطه – اذا كانت لديك او لدى عائلتك.

أى وثائق تحديد الهوية الأخرى – مثل بطاقات الهوية ، شهادات الميلاد، الزواج ، المدرسة، بطاقات عضوية.. الخ هذا سيساعد وزارة الداخلية Home Office فى إثبات هويتك وجنستك.

الوثائق الطبية- تحتاج وزارة الداخلية Home Office إلى معرفة اى تفاصيل تتعلق بحالتك الصحية وكذلك الأدويه التى تتناولها.

دليل السكن الخاص بك- إذا كنت تعيش في المملكة المتحدة UK ، فإن وزارة الداخلية Home Office ستطلب منك أحضار أدلة ثبوتية تتعلق بالسكن مثل عقد الإيجار ، أو أي فواتير حديثة (مثل فواتير استهلاك الغاز والكهرباء إلخ ...) والتي يظهر فيها أسمك بالكامل ، وجميع عناوينك السابقة في المملكة المتحدة UK .

إذا كنت تعيش في منزل شخص آخر ، فيرجى إحضار خطاب حديث من صاحب المنزل يؤكد ما إذا كان يمكنك البقاء في منزلهم ام لا ، وكذلك وثائق وثبات مثل فواتير الخدمات العامة تبين الاسم بالكامل ، وعنوان صاحب المنزل.

إذا كنت ترغب في الحصول على سكن مؤقت ، فيجب ان تقدم دليل عن اسباب عدم إستطاعتك البقاء في السكن الحالي ولم ليس لك المقدرة على إعالة نفسك. وستقوم وزارة الداخلية بالنظر في جميع الدعم أو الأملاك المتاحة لك سواء بالمملكة المتحدة أو خارجها.

ستأخذ وزارة الداخلية Home Office الوثائق الأصلية الخاصة بك وتحفظ بها لحين الانتهاء من النظر في طلب اللجوء الخاص بك. يمكنك طلب نسخه من المستندات الخاصة بك ، حيث سيتم أرجاعها لك عند الانتهاء من التعامل مع حالتك.

2.8 السكن والدعم لطالبي اللجوء

أثناء مقابلة الفرز ، ستسأل إذا ما كنت في حاجة لسكن او للدعم. سيتم إجراء فحوصات لمعرفة ما إذا كانت حالتك متوافقة مع معايير الحصول على الدعم.

إذا كنت بحاجة للسكن والدعم:

إذا كنت في حاجة للسكن يجب أن تأخذ أمتعتك الشخصية معك أثناء مقابلة الفرز. لو تم قبول طلبك للسكن وليس لديك الأسباب لإعالة نفسك فسيتم وضعك مباشرة في مركز سكن مبدئي ومؤقت فور الانتهاء من مقابلة الفرز. وهذا قد يكون على بعد عدة أميال كثيرة. يجب عليك إبلاغ المسؤول عن أي احتياجات عاجلة لديك ، لأن هذا قد يؤثر على اختيار المركز الذي سترسل إليه. هذا هو السكن المؤقت وقد تبقى فيه لمدة 12 يومًا. ويمكن أن تطول المدة يعتمد على ظروفك الفردية.

من الضروري أن تبلغ وزارة الداخلية Home Office وإثبات ذلك لهم في حالة عدم قدرتك على دعم نفسك (الاعتناء بنفسك) ستقوم وزارة الداخلية Home Office بفحص وضعك المالي في UK والخارج. إذا كان لديك اي وسيلة للاعتماد على نفسك ، أو لديك أصدقاء أو أقارب يوفرون لك الإقامة ، والطعام ، ستوقع وزارة الداخلية Home Office قدرتك في الاعتماد على نفسك.

توقع وزارة الداخلية Home Office أن تقدم لهم:

- كشوفات الحسابات البنكية - ومدتها 6 شهور لجميع حساباتك داخل المملكة وخارجها. وسيتم التأكد من الأموال التي تحولت من حسابك والتي من الممكن أن يكون لك المقدرة على الوصول إليها.
- تفاصيل الممتلكات التي لديك وإذا كان باستطاعتك بيعها لإعالة نفسك.

- تفاصيل أى عمل قمت به فى المملكة المتحدة، وسنحتاج إلى شهادة نهاية الخدمة (P45) أو إقرار من الشركة بأن وظيفتك قد انتهت ومتى انتهت.
- تفاصيل الدخل وكيف تم إنفاقه بالإيصالات والاتفاقيات كأدلة عن كيفية إنفاق هذا المال.
- أى مجوهرات قيمة
- أى ممتلكات لديك فى المملكة المتحدة UK أو بالخارج مع إقرار إذا كان بالإمكان بيعها
- الأموال المتوفرة لديك أو كانت بحوزتك عند دخولك المملكة المتحدة وعن مكانها وإذا ما زالت متاحة.
- أى مساعدات تستلمها فى المملكة المتحدة UK، مع برهان على أنها إما توفقت أو إقرار بالمبلغ المستلم وكل متى يكون ذلك.

فور وصولك إلى مقر السكن المبدئي سيكون هناك موظفو وكالة مايجرنت هيلب (Migrant Help) لتزويدك بالمعلومات والنصح لك كهيئة مستقلة وبالمجان. وسيتم تحديد موعد لك فى أقرب وقت ممكن وذلك لإتمام نموذج (ASF1) وعنايته طلب الدعم من قسم الهجرة والتأشيرات للاجئين بالمملكة المتحدة. يرجى إحضار جميع الأدلة الداعمة والوثائق المتعلقة بكم.

تكون الإقامة المبدئية فى مراكز الإقامة ، والتي يقدم فية الوجبات الأساسية وكذلك مواد العناية الشخصية. لا يتم إعطاء أى دعم مالى أثناء فترة الإقامة المبدئية. أما فى سكوتلند، السكن المبدئي يعتمد على الطهي الذاتي وبالتالي سيعطى كل طالب لجوء 5 جنيه استرليني عن كل يوم وذلك لشراء المواد الغذائية ومواد العناية الشخصية.

إذا تم قبول طلبك للدعم بنجاح ، ستنتقل منه إلى سكن منفصل. يمكن أن يكون هذا السكن فى أى مكان فى المملكة المتحدة UK ، وسمح هذا بدون اختيار. ولكن من الضرورى أن تخبر وزارة الداخلية Home Office عن أى عوامل يمكن أن تؤثر على منطقه او نوع الإقامة التي ستنتقل إليها. لابد من توضيح ذلك أثناء تعبئة استماره الطلب ، والا ستجد نفسك فى مكان إقامه ليس مناسباً لإحتياجاتك.

فضلا قم بمناقشة كافة إحتياجاتك مع الموظف المسؤول عن حالتك أثناء تعبئة طلب الدعم.

لو كنت تقيم مع صديق أثناء أنتظار توفير السكن ، لا يتم صرف الدعم المالى إلا عندما تنتقل إلى محل الإقامة على المدى الطويل.

لو كنت تسكن مع أصدقاء أو أفراد عائلتك وتحتاج أن تجد سكن بمكان آخر من المهم الاتصال بميجرنت هيلب (Migrant Help) على 0808 8000 625 فى أقرب وقت ممكن ولا تنتظر حتى تصبح بدون مأوى. ولو كنت تسكن بمكان مؤقت فبشكل عام من الأفضل أن تبقى فيه ليتسنى لوزارة الداخلية أن تعالج طلبكم، تبحث عن أنسب مسكن لكم وتبدأ بتوزيعكم على المناطق.

إذا لم تكن فى حاجة لمكان إقامة
إذا كنت تقيم مع أصدقائك أو أسرتك ، فيجب تقديم دليل على إقامتك هناك.
إذا كانوا يوفرون لك فقط الإقامة ، ولا يقدمون لك أى دعم آخر ، يمكن أن تتقدم لطلب الدعم المالى (الاعاشه فقط).

إذا لم تكن فى حاجة للإعاشة
إذا كان بمقدور أصدقائك وأسرتك توفير الطعام لك أو إذا كان دخلك منخفض يمكنك التقدم
بطلب مكان للإقامة فقط من وزارة الداخلية Home Office.
من الضرورى أن تقوم بالاتصال على Asylum Support Application UK من أجل تقديم طلب
الدعم إذا كنت بحاجة لذلك.
وفيما يلى الموقع الإلكتروني الخاص
Asylum Support Application UK 0808 8000 625
www.asylumhelpuk.org

إذا تقدمت لطلب الإعاشة فقط ، وكنت مقيم مع صديق، لا يتم صرف الدعم المالى إلا بعد تقييم
حالتك وأن تكون مؤهل لاستلام الدعم.

إذا كنت فى المملكة المتحدة UK منذ فترة طويلة ولم تتقدم بطلب اللجوء على الفور ، قد
ترفض Home Office تقديم الدعم.

إذا لم تسطع إثبات أن ليس لديك مكان مناسب للإقامة أو لديك مصدر للحصول على الأشياء
الأساسية للمعيشة (مثل الطعام والتدفئة) أو أن حجب الدعم عنك منافي لحقوق الانسان ، لذا
فيكون لدى وزارة الداخلية Home Office الحق فى رفض تقديم الدعم.

2.9 ماذا لو كنت غير قادر على الاعتناء بنفسى؟

سنقوم وزارة الداخلية Home Office بتقييم احتياجاتك أثناء إكمال مقابلة الفرز.
من الممكن أن تقرر عدم استطاعتك الاعتناء بنفسك.

ربما هذا بسبب وجود مرض خطير لديك ، إعاقة جسدية ، إعاقة فى التعلم ، مشاكل الصحة
العقلية أو الضعف بسبب الشيخوخة. إذا كانت واحدة من هذه الأشياء تنطبق عليك ربما يتم
تحويلك إلى الخدمات الاجتماعية بعد الفحص (الفرز) لإكمال تقييم الرعاية المجتمعية. إذا كان
لديك حاجة واضحة وملحة للرعاية ، فمن المحتمل أن تقوم السلطة المحلية بتوفير هذا الدعم.
وهذا يمكن أن يشمل الإقامة والدعم المالى.

إذا كنت بحاجة إلى المزيد من الدعم ولكن ليس لديك حاجة واضحة وعاجلة للرعاية. سيتم عمل
تقييم الرعاية المجتمعية عندما يتم نقلك إلى مكان الإقامة الطويل المدى. سيبين هذا التقييم ما
إذا كنت فى حاجة إلى دعم إضافى (على سبيل المثال تحتاج أجهزة معينة).

إذا كان يوجد طفل ضمن عائلتك ولديه حاجة ملحة للرعاية (على سبيل المثال بسبب العجز
الشديد أو مرض خطير) بعد ذلك سيكون من الضرورى للسلطة المحلية أن توفر مستوى الرعاية
المناسب أثناء عملية اللجوء. سيتم عمل إحالة لخدمات الأطفال للتأكد من تقديم الدعم المناسب.

إذا كنت فى حاجة للنصح أو الإرشاد للحصول على ذلك ، يرجى الاتصال على الرقم التالى:
Asylum Advice UK 0808 8000 624
الموقع الإلكتروني: www.asylumhelpuk.org

2.10 الوثائق المعطاه أثناء الفرز الأولي

بطاقة تسجيل الطلب (ARC) ستحصل على بطاقة تسجيل الطلب (ARC). هذه البطاقة هي وثيقة مهمة توضح بأنك قد تقدمت بطلب للحصول على اللجوء. إذا لم تعطى بطاقة تسليم الطلب (ARC) الخاصة بك ستعطى خطاب إشعار باستلام طلبك (SAL) هذه الوثيقة تحتوي على صورتك وبياناتك الشخصية وتؤكد بأنك تقدمت بطلب لجوء. وستصلك رسالة تخبرك عن موعد ومكان استبدال ال (SAL) ب ال (ARC). وإذا لم تصلك مراسلات بخصوص هذا الموعد، يرجى منكم التواصل مع وحدة حجوزات الفعاليات المركزية - Central Events Bookings Unit (CEBU) على رقم 0300 123 2235 ما بين الساعة 9:30 ص و 3:00 م من الاثنين إلى الجمعة.

من الضروري التأكد بأن بياناتك الشخصية صحيحة في بطاقة تسجيل الطلب (ARC) تحتاج إلى التأكد من أن أسمك ، وتاريخ ميلادك وبلد المنشأ تم تسجيلها بشكل صحيح. فمن الصعب تغيير هذه المعلومات بعد ان يتم تسجيلها.

ستوضح بطاقتك اى شروط تتعلق بوضعك. إن بطاقة تسجيل الطلب تبين إذا ما كان مسموح لك العمل . وإذا لم يكن لديك تصريح بالعمل قبل طلب اللجوء ، فلن يعطى لك تصريح بالعمل عند تقديم الطلب. وستشير بطاقتك بأنه غير مسموح لك القيام بالعمل.

إن بطاقة تسجيل الطلب (ARC) لاتعتبر اثباتا على هويتك ، ولكنها سجل لمعلومات الهوية التي قدمتها عند طلب اللجوء. تحتاج إلى بطاقة تسجيل الطلب ARC ، عندما تقوم بأستلام الدعم المالى ، ان كنت مؤهلا لذلك .

ستعطى بطاقة تسجيل الطلب ARC لكل فرد من أفراد أسرتك. من الضروري أن تحتفظ بهذه البطاقة فى مكان آمن. وإذا كنت طالب لجوء أو طالب لجوء مرفوض وفوق سن 18 وفقدت أنت أو أي فرد من أفراد أسرتك بطاقات ال (ARC) أو سرقتم منكم أو أتلفت فيرجى التواصل مع Asylum Help والذين سيقومون بدورهم بإشعار وزارة الداخلية نيابة عنكم.

أما إذا تم منحك الإقامة أو أنك قاصر فتواصل مع وزارة الداخلية مباشرة على رقم 0300 123 2235 للتبليغ أن بطاقتك مفقودة، مسروقة أو أصابها التلف.

إذا كنت تحصل على دعم أسبوعي من مكتب البريد مستخدما بطاقة تسجيل الطلب ARC ، يجب عليك أيضا إخطار قسم دعم اللجوء. عندما تتواصل مع Asylum Advice UK على رقم 0808 8000 624 يرجى منك توفير هذه المعلومات لهم. يمكنك الحصول على تفاصيل الفريق الذى يتعامل بالدعم الخاص بك فى اى خطاب من خطابات وزارة الداخلية Home Office يتعلق بالسكن والدعم المالى. يمكنهم إرسال أموال للطوارئ يتم إرسالها لك ، اثناء استخراج بطاقة ARC جديدة.

إذا كنت تحتاج إلى المزيد من النصح والإرشاد بهذا الموضوع ، فيمكنك الأتصال Asylum Advice UK on 0808 8000 624

وعند إستلامك لبطاقة تسجيل الطلب ARC الجديدة فسيكون الدعم المنتظم مبرمج عليها.

2.11 متطلبات إثبات الحضور والتوقيع - IS96

من الممكن أن يقال لك أن تذهب إلى مكتب الهجرة في وقت محدد كل أسبوع/شهر. ستحصل على وثيقة تسمى IS96 والتي تؤكد شروط الحضور وتشرح التفاصيل المتعلقة بدخول المؤقت إلى المملكة المتحدة UK .

ويتوقع من معظم طالبي اللجوء الذين لا يتم إجراهم أن يطلب منهم الحضور للتوقيع في مركز الحضور أو قسم شرطه.

إذا كنت طالب لجوء وتعيش على بعد ثلاثة أميال أو أكثر من مركز الحضور ، وتلقى دعم من وزارة الداخلية Home Office فقد تكون مؤهل لاستلام مساعدة في تذاكر المواصلات. وعند الحضور الأول للمركز يجب إحضار إثبات بحصولك على الدعم من وزارة الداخلية Home Office . سيتم تزويدك بعد ذلك بالتذاكر من أجل الحضور والتوقيع. وتعطى هذه التذاكر في العادة في مركز الحضور. وفي معظم الحالات ستحتاج لترتيب المواصلات بنفسك في أول زيارة تذهب فيها لمركز الحضور والتوقيع. لاسترداد هذه التكلفة.

يجب أن تبرز كل من IS96 وكذلك بطاقة ARC - إذا أعطيت واحدة - في كل مرة تذهب لمركز الإبلاغ.

إذا لم تكن من الحاصلين على دعم من وزارة الداخلية Home Office ، فقد يمكنك أن تتقدم للحصول على تذاكر المواصلات إذا كانت لديك ظروف إستثنائية. يجب أن تطلب "Exceptional travel request form" "استماره طلب التنقل الإستثنائي" من مسؤول الهجرة المتواجد في مركز الإبلاغ. يجب ان تقوم بتقديم طلب كتابي وتقديم دليل على عدم قدرتك على دفع مصاريف التنقل.

2.12 الفشل في الحضور

من الضروري أن تقوم بالحضور في كل وقت مطلوب للحضور. إذا لم تتمكن من الذهاب إلى مركز الحضور للتوقيع ، فيجب عليك الاتصال على الرقم الموجود على ورقة IS96 قبل الموعد وإبلاغهم بأرجاء حضورك. يجب تقديم أدلة لدعم طلبك. على سبيل المثال ، إذا لم تتمكن من الحضور للتوقيع بسبب المرض فلا بد من تقديم دليل طبي.

إذا كنت في الأشهر الثلاثة الأخيرة من الحمل يمكنك طلب تعليق الحضور للتوقيع الى ما بعد ولادة طفلك. يجب الحضور إلى مركز التوقيع ومعك شهادة الأمومة الخاصة بك (MAT B1) ويمكنك الحصول على هذه الشهادة من الطبيب أو الزائرة الصحية. ينبغي على مركز الإبلاغ في هذه الحالة أن يقوم بتأجيل الحضور الى ما بعد ولادة طفلك. وإذا كنت غير قادرة على الحضور على الموعد فينبغي عليك التواصل مع مركز الحضور أو ممثل القانوني والذي قد يساعدك بهذا الأمر.

2.13 الوثائق المطلوبة أثناء الحضور لمركز الإبلاغ.

عند الحضور لمركز الإبلاغ يجب إحضار (وثيقة الحضور IS96) وكذلك بطاقة ARC ستقوم مراكز الإبلاغ بتحديث بطاقة ARC الخاصه بك لتأكيد التزامك بمتطلبات الإبلاغ ودخول

المملكة المتحدة UK . إذا لم تتمكن من الذهاب لمركز الحضور أو نسيت بطاقتك . هذه البطاقة مبرمجة في ابلاغ مكتب البريد بعدم التمكن من صرف الدعم لك حتى تقوم أنت بالإتصال بمركز الحضور للتوقيع ويتم تحديث بطاقتك. سيصدر مكتب البريد وصل استلام يحمل كود الخطأ 4 إذا فشلت في الذهاب لمركز الحضور والتوقيع ولم تتصل بوزارة الداخلية ، عندها سيتم تعليق الدعم الخاص بك ، وفي بعض الحالات قد يتم إيقافه. ينبغي عليّ تأني إلى مركز الحضور ليتم تحديث بطاقتك وذلك ليستمر لك الدعم.

2.14 المشورة القانونية

من الضروري أن تتحدث مع مستشار قانوني في أقرب فرصة ممكنه.

يقوم المستشار القانوني بمساعدتك بتقديم معلومات عن عملية اللجوء ، والمساعدة في ترجمة المستندات الخاصة بك - وعمل الترتيبات لتسليم أي تقارير إضافية إلى وزارة الداخلية Home Office .

يجب أن تتأكد من أن مستشارك القانوني مسجل مع إحدى الهيئات التالية:

- مسجل كمحامى مؤهل بنقابة المحامين بإنجلترا وويلز.
- مسجل كمحامى مؤهل بنقابة المحامين باسكتلنده.
- مسجل كمحامى مؤهل مع Law Society of Northern Ireland
- يوجد لدى Office of the Immigration Services Commission (OISC) سجل المستشارين القانونيين المسجلين في المستوى الأول والثاني. المستوى الثاني والثالث يعني أن المستشار مؤهل لتقديم المشورة فيما يتعلق بطلب اللجوء وإمكانية تمثيلك في كل ما يتعلق بأمور اللجوء.
- من الضروري أن تسأل محاميك عن الجهة التي هو مسجل بها.
- يجب أن يظهر شعارات الجهة المسجل بها ممثلك القانوني على أي خطاب تستلمه.
- يمكنك التحقق بشكل مباشر من الجهة التي مسجل معها مستشارك القانوني.

المشورة القانونية المجانية

كطالب لجوء قد يحق لك الحصول على مشورة قانونية مجانية لو كانت تنطبق عليك معايير الحصول على المساعدة القانونية Legal Aid . سوف تصنف كطالب لجوء عندما تمر بالفحص الكامل. حتى تكون مؤهل للمساعدة القانونية المجانية Legal Aid يجب عليك الإثبات بأنك من ذوي الدخل المحدود وإن لحالتك فرصة حقيقيه للنجاح.

المساعدة القانونية Legal Aid في إنجلترا وويلز
هيئة المساعدة القانونية The Legal Aid Agency المشرفة على المساعدة القانونية
Legal Aid

للحصول على مستشار قانوني:

نقابة المحامين Law Society:

الموقع الإلكتروني: www.lawsociety.org.uk/find-a-solicitor

من خلال الموقع الحكومي:

:Direct Gov

الموقع الإلكتروني: www.gov.uk/find-a-legal-adviser

OISC - المستوى الثاني / المستوى الثالث (المتخصص):

الموقع الإلكتروني

www.oisc.homeoffice.gov.uk/how_to_find_a_regulated_immigration_advisor

يمكنك الاتصال:

رقم Asylum Advice 0808 8000 624

الموقع الإلكتروني:

www.asylumhelpuk.org

المساعدة القانونية Legal Aid باسكتلنده

يقوم مجلس المساعدة القانونية الأسكتلندي The Scottish Legal Aid Board بتقييم المساعدة

القانونية Legal Aid. يمكن الحصول على مزيد من المعلومات عن Legal Aid من خلال

الاتصال على الرقم التالي:

0845 122 8686

للحصول على المستشار القانوني:

الموقع الإلكتروني:

www.slab.org.uk/public/solicitor-finder#register

الموقع الإلكتروني:

www.oisc.homeoffice.gov.uk/how_to_find_a_regulated_immigration_advisor

نقابة المحامين بأسكتلندا:

The Law Society of Scotland : 0131 226 7411 : www.lawscot.org.uk

المساعدة القانونية شمال إيرلندا Legal Aid

وتقدم لجنة الخدمات القانونية بأيرلندا الشمالية المساعدة القانونية

لإيجاد ممثل قانوني:

الموقع الإلكتروني:

www.nilsc.org.uk/solicitors.asp?on=solicitors

www.lawsoc-in.oeg/solicitors-directory/how-to-use-the-solicitors-directory

www.oisc.homeoffice.gov.uk/how_to_find_a_regulated_immigration_advisor

يمكنك الاتصال أيضا

أينما تكونوا: انجلترا أو ويلز أو سكوتلنده أو إيرلنده الشمالية بإمكانكم التواصل مع

0808 8000 624 رقم Asylum Advice UK

www.asylumhelpuk.org

2.15 كيف تقدم شكوى على سوء المشورة القانونية التي قدمت لك.

إذا كنت تعتقد بأنك تلقت مشورة قانونية سيئة ، لذا لديك الحق فى تقديم شكوى. يجب أن تقوم بكتابة شكوى مكتوبة إلى شركة المحاماة التى تتعامل فى حالتك. يجب أن تشمل ما يلى:

- اسمك ، تفاصيل الأتصال الكاملة بك:
- التفاصيل الكاملة للشكوى (بما فى ذلك الأوقات ، والتواريخ ، والأماكن)
- تفاصيل الشهود (ذو الصله بالموضوع)
- نسخ من الخطابات والأوراق ذات الصلة
- الرقم المرجعى لقضيتك

عند أول إجتماع لك مع مستشارك القانونى - يفترض انهم قدموا لك خطاب مضمونه رعاية الموكل. يوضح هذا الخطاب العمل الذى سيقومون به وكذلك إجراءات تقديم الشكاوى الخاصة بهم. ويؤكد الخطاب ايضا على المدة التى تستغرق فى التحقيق فى شكاوك.

وإذا كنت غير راض عن نتيجة الشكوى، يرجى الاتصال على:

Asylum Advice UK - موقع www.asylumhelpuk.org

Asylum Helpline (Advice) 0808 8000 624

2.16 تغييرات فى الظروف

يجب أن تخطر وزارة الداخلية عن أى تغييرات تطرأ على ظروفك وظروف تابعيك.

وهذا يشمل:

- تغير فى الاسم
- إستلام او الحصول على أموال والثى لم يتم ذكرها من قبل.
- أستلام أو الحصول على أموال بعد بيع شىء ما.
- الأنتقال لعنوان مختلف
- الزواج ، الطلاق أو الأنفصال عن شريكك
- الدخول فى شراكة مدنية أو تقرر أن تعيش مع شريك حياتك.
- تم دخولك إلى المستشفى

- أصبحت حامل أو أصبح لديك مولود
- إذا أيا من أطفالك ترك المدرسة أو غادر المنزل
- أيا من أفراد أسرتك الآخرين أنضموا لك أو تركوا UK
- أى شخص آخر أنضم أو ترك مسكنك.
- تم حبسك
- بدأت أو انتهت من وظيفة.
- الحمل
- التغيير من دعم مادي مع سكن إلى دعم مادي فقط أو العكس

من الضروري أن تبلغ قسم الدعم بوزارة الداخلية Home Office عن أي تغييرات على ظروفك لأنها من الممكن أن تؤثر على حقك في الدعم.

لإخطار وزارة الداخلية Home Office بأيا من التغييرات ، يرجى الاتصال على:
0808 8000 625 رقم Asylum Support Application UK
www.asylumhelpuk.org

2.17 الرعاية الصحية

يحق لك استخدام خدمات الرعاية الوطنية (NHS) National Health Service بدون دفع رسوم خلال فترة التعامل مع طلبك أو أثناء فترة الاستئناف. إذا كنت تقيم في سكن الاقامة الأوليه ، سوف تحال للكشف الطبي فور وصولك الى محل السكن.

إذا لم تكن في سكن الاقامة الأوليه ، او تمت عملية نقلك إلى سكن آخر ، يجب أن تقوم بالتسجيل مع الطبيب ، المعروف بالطبيب العام (GP) في أقرب وقت ممكن حتى تحصل على الرعاية الصحية عند الحاجة لها. للتسجيل يجب أن تعطى اسمك ، وتاريخ ميلادك ، والعنوان ، ورقم الهاتف إذا كان لديك واحد. يتعين عليك إكمال نموذج تسجيل المريض الجديد. ومن المحتمل أن يطلب منك أن تبرز بطاقتك (ARC) لإثبات أنك طالب لجوء وتستحق الرعاية الصحية المجانية.

إذا كنت مدعم تحت بند 95 من قانون الهجرة واللجوء فيجب أن تستلم شهادة صحية المعروفة بـ HC2 تعطى هذه الشهادة إما في سكن الاقامة الأوليه أو كجزء من المعلومات التي تستلمها بعد 18 يوم من وصولك للسكن طويل المدة. إذا كنت لا تتلقى دعماً من وزارة الداخلية Home Office ، فيجب الحصول على استمارة HC1

يمكن الحصول على التفاصيل من الطبيب العام GP أو من وزارة العمل والمعاشات. شهادة HC2 صالحة لمدة 6 شهور بالعادة. ولتجديد شهادة HC2 ينبغي عليك أن تقوم بملء نموذج جديد يسمى HC1. ويطلب هذا النموذج من الموقع أدناه:

<http://www.nhsbsa.nhs.uk/HealthCosts/1128.aspx>

وبالامكان الحصول على هذا النموذج من مركز الوظائف (Jobcentre)، أي طبيب أسنان وعيون

وصيدلية.

استمارة HC2 يخول لك الحصول على:

- وصفات أدوية مجانيه من خدمات الصحة الوطنية NHS للمقيمين فى اسكتلندا وويلز.
- علاج الأسنان من الخدمات الصحية الوطنية (NHS غير التجميلية)
- فحوصات النظر
- النظارات والعدسات (أخصائى البصريات سيحدد حدود التكلفة القصى المسموحه)
- تكاليف التنقل الضرورية لتلقى علاج خدمات الصحة الوطنية من قبل الطبيب الأخصائى.
- أدوات دعم NHS من الشعر المستعار والدعامات النسيجه – على سبيل المثال دعامات البطن والعمود الفقرى أو حمالات الصدر الجراحية التى توفرها المستشفى (مجانا للمقيمين فى اسكتلندا وويلز).

إذا كنت تعتقد أنك مصاب بمرض الدرن او السل الرئوي (TB) أو أي مرض آخر معدى فيجب أن تطلب المساعدة الطبية على الفور.

لو كنت تقيم بالسكن المبدئى بسكوتلنده ستحصل على بيانات طبيبك العام قبل مغادرة السكن المبدئى. فى سكوتلنده، بإمكان طالبي اللجوء الانتفاع من الخدمات الطبية ما دام أنهم فى المملكة المتحدة بغض النظر عن حالة طلبهم للجوء.

2.18 مبالغ للحوامل

قد تحصل الحامل على مبلغ 300 جنيه للحمل وهذا للأمهات الجدد المدعومات من قبل Asylum Support وذلك لمساعدتهن بتكاليف ولادة طفل جديد. ينبغي أن يتم التقديم على هذا المبلغ ليس قبل ثمانية شهور من تاريخ الولادة المتوقع ولا بعد ستة أسابيع من تاريخ الولادة. يجب أن تقدم إثبات عن التاريخ المتوقع للولادة (MATB1 form)، أو شهادة ميلاد المولود الكاملة. ستعطين مبلغ 300 جنيه عن كل مولود ولو كانوا توأم فستعطين 600 جنيه. وإذا كنت تستلمين الدعم تحت بند 4، اطلب مبلغ 250 جنيه ليس قبل ثمانية شهوة من تاريخ الولادة المتوقع ولا بعد ستة أسابيع من تاريخ الولادة.

جميع الأمهات اللواتي يستلمن الدعم كلاجنات وحوامل أو عندهن أطفال تحت سن الثالثة يستحقن مبالغ إضافية. مبلغ 5 جنيهات بالاسبوع متوفر للأطفال تحت السنة. وللحوامل والأطفال ما بين السنة والثلاثة سنوات يستحقون مبالغ إضافية 3 جنيهات لكل شخص فوق المبلغ النقدي الأساسى الذي يحصلون عليه كلاجنين.

2.19 العنف الأسري

العنف الأسري هو أي سلوك تهديدي أو عنف أو تعسف بين الكبار الذين بينهم علاقة أو كانوا بعلاقة، بين أفراد أسرة واحدة، أو بين أناس آخرون يعيشون أو كانوا يعيشون بنفس السكن/مكان الإقامة بغض النظر عن جنس أو توجههم الجنسى.

فالعنف المنزلي بإمكانه أن يطول أي شخص وفي أي وقت. كل من الرجال والنساء قد يتأثروا به بغض النظر مع من يعيشون وعلاقتهم بذلك الشخص.

إذا كنت مجبر على العيش مع هذا السلوك إما كضحية أو كشاهد، فمن المهم أن تدرك أنه بإمكانك طلب المساعدة. الكل يستحق الحماية من العنف الأسري أو المنزلي بغض النظر عن نوع إقامتهم (Immigration Status).

بإمكانك التبليغ عن التعسف ل: هيئة العنف المنزلي الوطنية على الرقم المجاني المتاح على مدار الساعة 0808 2000 247. أو للشرطة أو لطبيبك أو الزائرة المنزلية (Health Visitor) أو أي وكالة تعنى باللاجئين أو أي مجموعة مساندة محلية.

وبإمكانك طلب مترجمة وموظفة أنثى إذا كنت تفضلين ذلك.

جميع المعلومات التي ستخبرنا عنها ستكون طي الكتمان التام.

2.20 العودة الطوعية

إذا قررت بعد الفحص أن تعود إلى بلدك بسبب تغير ظروفك ولا ترغب في متابعة طلبك للجوء يمكنك الإتصال ببرنامج المساندة في العودة الطوعية المشغل من قبل وزارة الداخلية، ولمزيد من التفاصيل قم بزيارة:

www.gov.uk/return-home-voluntarily

Voluntary Departures Team: 0300 004 0202

إذا قررت عدم رغبتك في طلب اللجوء ، واصبحت من المهاجرين غير النظاميين (ليس لديك حق قانوني في البقاء في المملكة المتحدة (UK) ، وترغب العودة إلى بلدك يمكنك الحصول على المساعدة والدعم من برنامج المساندة في العودة الطوعية المشغل من قبل وزارة الداخلية، ولمزيد من التفاصيل قم بزيارة:

www.gov.uk/return-home-voluntarily

2.21 ما هي الخطوة التالية؟

بعد مقابلة الفرز الأولية ، يتم ترتيب المقابلة الأساسية. من الضروري أن تجد المستشار القانوني قبل هذه المرحلة حتى يتمكنوا من ترجمة وتقديم أي أدلة قبل مقابلة اللجوء. يجب مقابلة المستشار القانوني للحصول على ملخص عما سيحدث في المقابلة الأساسية.

تقديم شكاوى تجاه مساعدة اللجوء Asylum Help. أي شخص يتعامل مع خدمات مساعدة المهاجرين Migrant Help له الحق في تقديم شكوى.

إذا واجهت مشاكل مع أي من خدماتنا - هذا ما يجب عليك فعله.

يجب على الفور إبلاغ أحد الموظفين أو المتطوعين. إذا لم تتم حل الشكوى بطريقة مرضية بشكل غير رسمي، لذا يمكنك كتابة شكواك مستخدماً استمارة الشكوى. يمكنك القيام بذلك عن طريق الاتصال بخط Asylum Advice UK على الرقم 0808 8000 624 أو تحميل الاستمارة من الموقع الإلكتروني التالي: www.asylumhelpuk.org

يجب أن توجه شكواك إلى مدير الخدمة التي تود تقديم شكوى بخصوصها. ليس من الضروري أن تكون الشكوى مكتوبة باللغة الإنجليزية. يمكن أن تكتب الشكوى بلغتك ، ستقوم Asylum Help بترجمتها. سيقوم المدير في التحقيق في شكواك ويقدم الرد عليها. إذا لم تتمكن من إعطاء رد مرضى على الفور ، سنقوم بتقديم رد كتابي في غضون 10 أيام عمل بوضوح تفاصيل أى إجراءات تصحيحية.

إذا كنت غير راضٍ عن نتيجة شكواك ، يمكن أن تحيلها إلى مسؤول الشكاوى على العنوان التالي: Migrant Help, Charlton House, Dover, CT16 1AT. إذا كنت ما زلت غير راضٍ عن هذا الرد سيتم تسجيل الفشل في حل الشكوى ، وننصحك بالهينات الأخرى التي يمكن أن تقدم لها شكواك.

لمزيد من المعلومات يتعلق بأى جزء من هذا القسم ، يرجى الاتصال ب **Asylum Help**.

www.asylumhelpuk.org

0808 8000 624 : Asylum Advice UK

0808 8000 625 : Asylum Support Application UK