

# Asylum Advice

在 Screening Interview  
(即初审面谈) 之前



# 第二部分: 在初审面谈之前

## 2.1、关于庇护初审的介绍

内政部承诺将以尊敬、严肃和公平的态度来对待申请人，不论年龄、残疾状况、民族、国籍、种族、性别、性取向、宗教或信仰。

英国签证和移民部（简称UKVI）是内政部下属的一个部门，也是英国政府负责考虑庇护申请的机构；他们会决定申请人是否在本国面临着真正的危险并且需要在英国得到国际保护。

庇护申请程序分为几个阶段，时间长短将根据申请人的个人情况而定。在申请受理期间，申请人不会被送离英国。

第一阶段通常是一次初审面谈；这是在您第一次提出庇护申请的时候进行。初审面谈的主要原因是确立您的个人身份、如何抵达英国的情况，以及您任何特殊需要。

在初审面谈阶段，您只需要回答一些非常基本的问题。您的实际面谈，即主要庇护面谈，将在稍后的一个日期进行。在您的实际面谈当中，您需要解释自己和家人为何想要在英国申请庇护以及寻求保护的原因。庇护初审程序是为您请求庇护的申请进行注册，记录您的所有个人信息，以及简单地了解您的情况。他们还将问您，在面谈的时候，是想与一名男性还是女性官员进行面谈。在这个阶段，您不需要详尽地回答有关您庇护申请的问题。

请注意：他们将会核实您在实际面谈时所提供的信息，是否与您在初审面谈时所说的是一致的。

您向内政部提供的信息必须全部都是真实的。

如果您打电话到庇护受理部预约一个初审面谈的时间，他们会在电话上问您一些很基本的问题，您可以就此机会向他们落实您前往参加面谈的时间。请及时告知内政部您的任何弱势困难以及您和您的家属即时的需求。

庇护受理部的预约电话是：0208 196 4524，星期一到星期四，早上9点到下午4点45分，星期五，早上9点到下午4点30分。

## 2.2、庇护初审程序

如果您打算在庇护受理部提出庇护申请，并想让您的家属（如：伴侣或18岁以下的孩子）作为您的附属申请人，那么您需要带他们一同前往。您有权作为他人的附属申请人来提出庇护申请；但如果您还有其它的情况希望得到考虑，您也可以

单独分开递交自己的申请。

抵达庇护受理部的办公地点时，您可能需要在接待处等候，直到有人传唤您前往面谈室。初审程序可以长达几个小时，如可能的话，请自带食物和饮料。庇护受理部设有接待家庭的设施，比如家庭面谈室；里边还有隔开的空间可让孩子玩耍、绘画或看电视。您也可以自带消遣游戏给孩子玩，或者带上一名朋友前来帮您照看孩子。

庇护初审程序分成几个部分。这些包括：

- 收集您的生物特征数据信息，也就是为您扫描指纹和拍照。您的生物特征数据信息将被存入到一张卡上；这张卡将会在初审程序中签发给您。这张卡被称为庇护申请注册卡(简称ARC卡)。它能证明您已经申报了庇护，并记录有您提供给内政部的个人身份信息。如果您获得留在英国居住的权利，您还将收到一张生物特征居民身份证 (biometric residence permit card)，上面注明有您的居住权。这种卡是签发给所有获得在英国居住和工作权利的外国人使用。生物特征居民身份证上注明有您的移民身份，以及您在英国居留权的条件。
- 核实身份与安全检查。
- 这是为了确定您是否需要安排住宿，并且获取信息来帮助他们做出决定，应该把您的住处安排到英国的哪个地区。
- 参加初审面谈期间，他们将会问您：
  - 一些有关您的个人身份以及家人信息的基本问题
  - 通知您何时需要去报到（请见另一部分关于报到的详细信息）
  - 了解您如何旅行到英国的情况
  - 您是否有任何疾病
  - 让您简单解释为何要逃离本国的原因
  - 询问一些您可能有的犯罪记录，以及任何有必要提问的关于国家安全的问题
  - 落在实际面谈当中，您是希望由男性还是女性官员与您进行面谈。
  - 如果你目前无家可归，您应该通知内政部关于您家人的需要。初审面谈之后，内政部需要考虑是否为您安排临时住所。这个决定取决于穷困潦倒的可能性。您需要通知内政部关于您或您的附属申请人所有的任何疾病情况。
  - 如果您的药已经吃完了
  - 如果您需要看病治疗

- 如果您是一名受过酷刑的受害者
- 如果您曾经或现在仍是一名被拐卖、并且又或者受到剥削的人士。
- 如果您的孩子在英国有另一名家长
- 如果您的孩子正在学校参加终考
- 如果您现在怀有身孕

内政部会根据您所提供的信息来做出决定，应该把您的临时住处安排在哪个地区。这将是在一个临时的居住点。这个居住点不能任由您自己选择，但内政部会根据您的实际情况来考虑和安排。

一旦您的申请被记录在案后，他们会决定是否要将您拘留起来。如被拘留的话，您的申请将被归入到被拘留人的快速处理程序（简称DFT）受理，那意味着他们会很快对您的申请做出决定。如果您被拘留，他们会向您解释原因。在被拘留人的快速处理程序期间，您将有机会获得一名免费的法律代表，并且可以就您的庇护申请进行一次详尽的面谈。如果您的庇护申请被拒绝，您也许会被拘留直到您被送离英国为止。如果您有资格在英国境内提出上诉，那将是在您被拘留的期间进行。

## 2.3、您需要实话实说

也许有人曾经建议您，在申请的时候您该对内政部隐瞒某些情况，或者提供一个完全不同的故事。如果您这么做的话，将会影响到自己的申请，而且很可能会导致申请被拒绝。如实地提供信息是非常有必要的。

如果您做出一个毫无根据的或欺骗性的庇护申请，包括推迟申请或者投机性的申请，就很有可能会遭到拒绝，并在申请受理之后可能会被遣离出境。在某些情况下，申请人只能在离开英国之后提出上诉。

通过欺骗或者提供虚假文件来支持自己的庇护申请，属于一项刑事犯罪行为；如果您这么做的话，可能会因此受到控诉，并被送进监狱。

## 2.4、关于初审面谈

在初审面谈时，内政部只会向您索取一些基本的信息。他们应该把您的需求考虑在内。他们还将评估如何决定您的申请。例如：如果他们认为自己来自的国家不存在保护问题，那么您将很有可能会被拘留起来，并且很快地由快速处理程序（DFT）决定您的申请。如果您在来英途中经过另外一个安全的国家，并且该国的移民部门也知道您曾到过该国，那么您的申请可能会被转交到内政部第三方国家部（Third Country Unit）来处理。这意味着内政部可能会请那个国家的相关部门接手，让您在该国申请庇护。那将意味着您会被遣送返回到那个国家去。内政部也可能决定您来自的国家无法给您提供保护，并且通过加快审理您的申

请, 让您更快地获取难民身份。内政部将以公平和公开的态度来对待申请人, 并且只会根据相关的法律来做出决定。请注意, 你有权利索取一份您的庇护初审的复印件。

## 2.5、口译员

如有需要, 他们会为您安排一名口译员。如果您事先已经做了预约, 那么在面谈时应该会有一名口译员供您使用。如果您在没有预约的情况下前往, 并在抵达当天将要接受初步审查, 那么您可能需要在那里等候一名口译员的到达。

如有需要, 内政部在初审面谈当中会为您提供一名口译员。口译员必须准确无误地翻译您所说的内容, 以便于内政部可以完整地记录下您提供的信息。如有需要, 您可以请求一位男性或者女性口译员。

口译员还必须对您提供的任何信息严格保密。

如果您对口译员有任何担心, 请告诉与您面谈的官员。例如: 您听不懂口译员的话。这不会影响到他们如何决定您的申请, 或者您的个案结果。

## 2.6、如何投诉

如果您对内政部的工作人员、口译员或其他任何与内政部有关联的人士所提供的服务感到不满意, 认为他们没有尊重您的人格和尊严, 或者对他们的职业操守有担心的地方, 您可以做出投诉。重要的是您要在事情发生后尽快地提出投诉。内政部通常不会调查那些超过三个月之后才提出的投诉。

您需要以书面形式来提出投诉。投诉书只能用英语或威尔士语书写。如果您人在英国, 便需要以下两种方式的其中一种来递交投诉:

- 电子邮件请发到: [complaints@homeoffice.gsi.gov.uk](mailto:complaints@homeoffice.gsi.gov.uk) 内政部通常会比较快地回复电子邮件投诉。
- 邮寄请发到以下地址: UKVI, Complaints Allocation Hub, 11th Floor, Lunar House, Wellesley Road, Croydon, CR9 2BY

请确保您的投诉书里包含有以下内容:

- 本人的姓名和完整的联系方式;
- 投诉的所有细节 (包括时间、日期和地点);
- 您要投诉的内政部工作人员或其承包单位工作人员的姓名或工牌号;
- 任何证人的相关信息资料;
- 任何相关的书信或文件的复印件;

- 您在 内政部的档案编号。

您的投诉将由内政部客服部（简称CSUS）的其中一个部门来受理。他们的责任是要确保您的投诉能够获得一个满意和及时的解决办法。内政部在收到您的投诉后，会给您发一份确认回执，并告诉您是由哪个部门来处理您的投诉。他们通常会在20天内可作出一个全面的回复。但是，如果您的投诉涉及到严重的失职行为，他们将需要对此事进行独立调查，这可能会长达12周的时间。投诉既不会影响到您的案件申请决定，也不会给申请结果带来不利影响。

如您需要关于投诉方面的更多信息，请联系：

英国庇护协助的电话号码为：0808 8000 628

## 2.7、需要带到庇护受理部的文件材料

您应该在最早的时间提交所有的文件材料，来支持您的庇护申请。

护照证件，即您本人的护照和任何跟您一起申请庇护的附属申请人的护照。

旅行文件，即您有的任何机票和登机牌。

如果有的话，警察局的注册证明，包括您本人或任何家人的。

其它任何身份证明文件，比如：身份证、出生证或结婚证或学校证明、会员卡等等。这有助于内政部确定您的个人身份和国籍。

您应该在最早的时间提交所有的文件材料，来支持您的庇护申请。

医疗文件，即内政部需要了解您有的任何疾病情况，以及正在服用的药物。

住宿证明，这是指如果您已经住在英国，内政部需要您提供自己住宿的一些证明文件，比如：租房合同、近期的杂费账单（例如：煤气、电费单等），上面应写明有您的姓名和英国所有居住过的地址清单。

如果您是住在别人家里，便需要提供一份房东近期写的证明信，确认您可以在那居住；而且，您还需要提供房东的证明材料，比如近期的杂费账单，上面应写明房东的姓名和英国地址。

如果您需要他们帮您安排一个临时住处，那么您将要提供有关的证据，证明您不能继续居住在目前的住所，以及为什么您不能支助自己生活的原因。内政部将会调查您在英国或者外国所拥有的任何支助和财产。

内政部会在受理您的庇护申请期间，将收取和保留这些材料的原件。您可以请求获得这些材料的复印件，因为原件只能在申请个案结束后才返还给您。

## 2.8、住宿与庇护生活资助

在初审面谈当中，他们会问您是否需要安排住宿和提供生活资助。他们还将核实，您是否符合领取生活资助的条件。

如果您需要住宿和生活资助：

如果您需要住宿和生活资助，重要的是您应该带上所有的个人物品去参加初审面谈。如果住宿申请被接纳，并且您无法支助自己的生活，在初审面谈之后，他们会直接把您送到一个临时初期住处。这有可能是在很多英里之外的地方。如有任何紧急需要，您必须通知面谈官员，因为这会直接影响到他们把您安排到哪个地方居住的决定。这是一个临时的住所，您可能得在那里住上大约21天的时间。但是，也有可能的是更长的时间，那要根据您的个人情况而定。

如您无法支持自己的生活，重要的是您能够向内政部提供有关的证明。

内政部会调查您在英国以及国外的经济状况。如果您有任何方式可以支持自己的生活，或者有朋友或亲戚可以给您提供吃住的话，那么内政部将会让您自行解决生活问题。

内政部将要求您能提供以下证据来证明您以及您的附属申请人：

- 银行对账单 - 在英国已经国外的所有账户的6个月的账单。他们也会调查您账户中您所有的钱财是否有过任何的转账；
- 任何财产资料 - 是否可以变卖来支持您的生活；
- 在英国所做过工作的相关信息 - 需要一张 P45表 或者是雇主的一封信来证明此雇佣关系已经截止并且注明截止日期；
- 收入证明和开销证明 - 收据， 合同， 证明这笔资金的去向；
- 任何贵重的首饰；
- 在英国或国外的房产或者您在入境英国时，曾经拥有的房产。如果这笔钱财还在的话， 现在的去向；
- 你所有的钱或者您在入境英国时，曾经拥有的钱财。如果这笔钱财还在的话， 现在的去向；
- 您正在领取的任何英国福利。已经停止领取的证据， 或者确认领取的金额和频率。

当您抵达初期住所地点时，住处的移民援助的工作人员会帮助您给您提供免费独立的建议和消息。会给您尽快预约来填写英国签证和移民庇护生活资助申请表格（简称ASF1）。请带上您的所有支持证明材料。

初期住所是属于招待所类型，提供有餐饮和洗漱用品。您在初期住所期间，不会得到任何经济上的资助。在苏格兰，初期住所是自供餐饮的宿舍，申请人每天会

领取5英镑来购买习俗用品以及食物。

如果您的生活资助申请成功的话，他们将会把您安置到一个长期住处去。这有可能是在英国的任何一个地方，您不能自行选择。因此重要的是，如果有什么因素会影响到他们为您安置的居住地区或住房类型，您要通知内政部。在填写申请表时，重要的是您把这些情况说清楚，否则您可能会得到一个不适合自己的住所。

在填写生活资助的申请表时，请与庇护生活资助申请个案负责人讨论您的所有需要。

在等候住宿安排期间，如果您是借住在朋友家，那么您就得等到搬入长期住所的时候，才能开始领取生活资助。

如果您居住在朋友或亲人家里，需要另找住宿，请不要等到您无家可归时，请及时打电话 0808 8000 629 联系移民援助。如果您在一个暂时住所，最好请您继续在那里居留，等内政部审批您的申请，以便给你寻找更合适的住所，来撤本区域。

如果您不需要住宿

如您是住在朋友或亲人家里，您需要提供自己可以在那居住的证明。如果他们只能给您提供住宿，但无法提供其它经济支持，这样的话您才可以申请经济资助（仅指生活费）

如果您不需要生活费

如果您的朋友或家人可以给您提供食物，或者您本人有一份很低的收入，那您就只能向 内政部申请住房。

如果您需要生活资助，重要的是您得联系英国庇护生活资助申请，提交您的申请。

英国庇护生活资助申请的网址是 - 0808 8000 629

[www.asylumhelpuk.org](http://www.asylumhelpuk.org)

如果您只打算申请生活费，并且目前又住在朋友家里，那您只能是在通过评估合格之后才能开始领取生活资助。

如果您已经在英国逗留了很长时间，但却没能在尽早的时间内申请庇护，那么您的生活资助申请可能会遭到内政部的拒绝。

如果您无法证明自己目前没有一个合适的住处，并且又或者无法获得生活所需，如食物、暖气，或者你又无法证明不给您生活资助将会侵犯到您的人权，那么内政部就有权拒绝给您发放生活资助。



## 2.9、如果我无法照顾自己，怎么办？

在初审面谈时期时，内政部会对您的需要进行评估。他们可能会决定您确实无法照顾自己。

这可能是因为您患有严重的疾病、身体残疾、学习障碍、精神疾病或者年老体衰。如果您的情况符合以上其中一项，他们可能会在初审面谈之后把您推荐到社会服务部，由他们来给您做一项社区护理评估。如果您有明显有急需护理的需求，地方当局很有可能应该承担给您提供生活资助的责任。这可能会包括住宿和经济支持。

如果您需要额外的生活资助，但又没有明显和急需护理的需求，那么这项社区护理评估将会在您搬到长期住处之后再行进行。这项评估可以确定您是否有额外的生活资助需求，例如：设备。

在庇护申请受理程序当中，如果你家里有一名明显需要护理的孩子，例如：有严重残疾或重大疾病，那么地方当局则有必要在您的申请过程中，确保能给孩子提供适当的护理。他们会把您的孩子推荐到儿童服务部门，确保您的孩子能得到适当的支持。

如果您需要得到这方面的建议和指南，请联系：

英国庇护协助 - 0808 8000 628  
其网址是：[www.asylumhelpuk.org](http://www.asylumhelpuk.org)

## 2.10、初审时签发的文件

庇护申请登记卡

您将会获得一张庇护申请登记卡（ARC）。这张卡是一份很重要的文件，它可以确认您已经申请了庇护。如果您还没有领到一张ARC卡，你将会得到一封标准的确认信件（简称SAL）。这份文件上包含有您的个人信息及照片，并确认您已经申请了庇护。您应该会收到一封信件告诉您可以去用确认信件来换取ARC卡的具体日期和地点。如果您没有收到这样的信息，请拨打0300 123 2235 联系 Central Events Booking Unit (CEBU)，工作时间和从星期一到星期五早上9点30分到下午3点。

很重要的是您应该检查ARC卡上所记录的个人信息是否都是正确的。您应该确保自己的姓名、生日（简称D.O.B）和原籍国是否都已经全部记录正确。这些信息一旦记录之后，便很难进行更改。

您的卡上会注明有与您身份相应的限制条件。ARC卡还将注明有您是否可以打工。如果您在申请庇护之前没有工作许可，那么在提出申请后也是不可以打工的。您的卡上会有禁止打工的说明。

ARC卡不能用来证明您的个人身份，但是它记录有您在申请庇护时所提供的个人信息。如果您有资格获得经济支持，您需要凭ARC卡来领取。

您的每一位家庭成员都将得到一张ARC卡。请务必小心保管好这张卡。如果您是一位庇护申请者或一位年龄超过18岁的庇护申请被拒，你或者你家属的ARC卡一经遗失，被窃或者被毁坏，请立即联系庇护生活资助，他们会协助您向内政部报失。

如果您在英国有身份或者是未成年人，请直接联系内政部，电话是0300 123 2235 来报失您ARC卡的遗失、被窃或者被毁坏。

如果您要用ARC卡到邮局领取每周的生活资助，那么您还需要通知发放庇护生活资助的部门。当您通过拨打0808 8000 628 致电到英国庇护协助时，请准备好这些信息。您可以在内政部给您签发的关于住宿与经济支持的任何信件上，找到负责发放生活资助部门的联系详情。在新ARC卡的准备期间，他们可以给您发放救急金。很有可能为您预约在当地的汇报中心去领取新卡。您要自己承担赴约取卡的旅途费用。

如需关于这方面的更多建议和指南，请联系英国庇护协助，电话号码是0808 8000 628。

您一旦收到自己的新ARC卡，卡上的定期生活资助会再次被安排妥当。

## 2.11、报到要求，即IS96表

您可能已经得知，在每周或每个月的某个特定时间里，您得前往一个移民局的办公地点去报到。您会收到一份叫做IS96的文件，上面注明有您的报到条件，并解释有英国临时入境许可的有关情况。

大多数庇护申请人在没被拘留的情况下，都应当去某一个报到中心或警察局去报到。

如果您是一名庇护申请人，并住在距离报到中心有三英里或更远的地方，而且正在领取内政部发放的生活资助，您就可能会有资格获得前往报到的车票。您第一次前往报到时，需要出示正在领取内政部发放的生活资助的证明。然后，他们就会给您提供车票，以便您能前往报到。这通常是在报到中心发给您的。在多数情况下，您需要自行安排第一次前往报到的交通费。您不能报销第一次去报到的交通费。

每次报到时，如果有您已经领取了IS96表和ARC卡，就须要出示此表和卡。

如果您目前不是由内政部提供生活资助，但在一些特殊情况下，您仍有可能可以申请车票。您需要在报到时，向移民局官员索取一份“特殊交通费申请表”。

您需要以书面形式提交请求，并提供您无法负担交通费的证据。

## 2.12、没有前往报到

请务必参加每次的报到。如果无法前往报到，您就必须用IS96表上所提供的电话提前联系报到中心，请求暂停此次的报到。您必须得提供证据来支持这个请求。例如：如果是因病无法报到，就得提供医疗证据。

如果是在怀孕期的最后三个月，您可以请求暂停报到，直到孩子出生之后再继续。您应当带上怀孕证明（即MAT B1）前往报到中心。您可以跟医生或家访护士取得这份证明。然后，报到中心才能将您的报到时间推迟至孩子出生之后。如果您不能前往报到，请联系报到中心或者您的法律代表来协助此事，这一点很重要！

## 2.13、报到时所需文件

前往报到时，您需要带上本人的报到纸（即IS96表）和您的ARC卡。报到中心会更新您的ARC卡记录，确认您有遵守报到的要求以及英国入境条件。

如果您没有去报到，或者忘记带上本人的卡，那么您的卡将会有设定提示，通知邮局不给您发放生活资助，直至您与报到中心取得联系，并更新卡上的记录。邮局会给您签发一张“编号4错误”的收据。如果您没有去报到，又没有通知内政部，您的生活资助将会暂停发放，在某些情况下将会停止发放。您必须前往当地的报到中心来更新此卡以便继续领取生活资助。

## 2.14、法律咨询

很重要的是您应该在最早的时机向一名法律顾问进行咨询。

法律顾问可以给您提供关于庇护申请程序的信息，帮助您翻译材料，并可帮您向内政部提交任何额外的报告。

您需要确定您的法律顾问已在以下其中一个机构注册成为一名合格的律师。这些机构有：

- 英格兰和威尔士法律协会（Law Society of England and Wales）
- 苏格兰法律协会（Law Society of Scotland）
- 北爱尔兰法律协会（Law Society of Northern Ireland）
- Office of the Immigration Services Commissioner（简称OISC），这里备有二级或三级法律顾问的注册名单。二级或三级指的是该名法律顾问有资格向您提供有关庇护申请的咨询建议，并能担任您庇护申请事宜的律师代表。

- 您应该问清楚您的律师是在哪一家机构注册的。在法律顾问给您寄发的任何信函上都应该印有以上机构的标志。您也可以直接向这些机构询问，查看您的法律顾问是否已经跟他们注册过。

### 免费法律咨询

作为一名庇护申请人，如您达到法律援助（Legal Aid）的标准，就可以有资格享受免费的法律咨询建议。在经过初步审核之后，您将被归类为一名庇护申请人士。要获得法律援助的资格，您需要证明自己属于低收入人士，而且您的案件已有一些实际的成功希望。

### 英格兰和威尔士的法律援助

法律援助是由法律援助中介来监督。

寻找一名法律顾问，可以通过：

#### Law Society

网址是：<http://www.lawsociety.org.uk/find-a-solicitor/>

#### Direct Gov

网址：<https://www.gov.uk/find-a-legal-adviser>

#### OISC的二级或三级（专家顾问）

网址：

[www.oisc.homeoffice.gov.uk/how\\_to\\_find\\_a\\_regulated\\_immigration\\_adviser](http://www.oisc.homeoffice.gov.uk/how_to_find_a_regulated_immigration_adviser)

您还可以联系：

英国庇护协助 - 0808 8000 628

网址：[www.asylumhelpuk.org](http://www.asylumhelpuk.org)

### 苏格兰的法律援助

法律援助是由 The Scottish Legal Aid Board 监管。关于法律援助的更多信息，请拨打：0845 122 8686

要获得一名法律顾问，请通过以下网站：

#### 苏格兰法律援助和委员会

<http://www.slab.org.uk/public/solicitor-finder/#register>

OISC:

[www.oisc.homeoffice.gov.uk/how\\_to\\_find\\_a\\_regulated\\_immigration\\_adviser](http://www.oisc.homeoffice.gov.uk/how_to_find_a_regulated_immigration_adviser)

The Law Society of Scotland 的电话: 0131 226 7411

网址: [www.lawscot.org.uk](http://www.lawscot.org.uk)

北爱尔兰的法律援助

在北爱尔兰的法律援助是由The Northern Ireland Legal Services Commission 进行监管。

要获得一名法律顾问, 请通过以下网站:

<http://www.nilsc.org.uk/solicitors.asp?on=solicitors>

[www.lawsoc-ni.org/solicitors-directory/how-to-use-the-solicitors-directory](http://www.lawsoc-ni.org/solicitors-directory/how-to-use-the-solicitors-directory)

无论您在英格兰、威尔士、北爱尔兰或者苏格兰, 您都可以联系:

英国庇护协助 - 0808 8000 628

网址是: [www.asylumhelpuk.org](http://www.asylumhelpuk.org)

## 2.15、如何投诉劣质的法律建议:

如果您认为自己获得了劣质的法律建议, 您就有权提出投诉。您必须先以书面形式向受理您案件的律师楼提出投诉。您需要在投诉书里包括以下内容:

- 您的姓名和完整的联系详情;
- 完整的投诉情况, 包括时间、日期和地点;
- 任何相关证人的资料;
- 与此事有关的书信或文件复印件;
- 您的案件编号;

在您第一次与法律顾问见面的时候, 他们应该给您一份客户服务信函。信中注明有他们可以给您提供的服务, 以及他们的投诉程序。信中还注明他们需要多长时间来调查您的投诉。

## 2.16、个人情况的变更

如您或者您的家属的个人情况有变, 您必须得通知内政部。

这些情况包括:

- 更改姓名
- 即将收到或有途径获得钱，而且是您之前没有提及过的
- 在变卖物品之后收到的或可以获得的钱
- 搬迁到不同地址
- 结婚、离婚或者与伴侣分居
- 建立同性配偶关系、或决定搬去与伴侣同居
- 住院
- 您或者您的伴侣怀孕了或者生了孩子
- 您的任何一个孩子将要离开学校或从家里搬出去住
- 任何其他家庭成员到英国来团聚或离开英国
- 其他人搬来和你一起住或搬走
- 坐牢
- 开始工作或者离开
- 怀孕
- 从住宿和经济上的援助减为只领取金钱援助，或者援助增加的情况

如有任何情况改变，很重要的一点是应该通知内政部，因为这可能会影响到您领取生活资助的资格。

庇护生活资助会帮助您来通知内政部援助部门关于您情况的改变，请联系：

英国庇护生活资助申请 - 0808 8000 629

网址: [www.asylumhelpuk.org](http://www.asylumhelpuk.org)

请注意，如果您情况有了任何的变化，请通知您的法律代表以及 / 或者内政部的移民部门。这一点很重要！

## 2.17、医疗保健

在申请庇护或上诉期间，您有资格免费使用全民医疗保健服务(简称NHS)。如果您目前是住在初期住所，在刚抵达那里的时候，他们将会为您安排做一次健康检查。

如果您目前不住在初期住所，又或者已经搬到长期住所，您应该尽快注册一名家庭医生（简称GP），以便于在有需要时可以获得医疗护理。注册医生时，您需要提供自己的姓名、生日、地址，以及如果有的话，您的电话号码。您还需要接

受一次新注册病人的检查，建立病历记录。您也许需要出示您的ARC卡来证明您是庇护申请者，可以享受免费医疗保健。

如您目前在《移民和庇护法》的第95条下接受资助，那您应该会获得一份叫做HC2证书的健康证明文件。这份文件如果不是在初期住所签发给您，就是在您抵达长期住所之后的18天内与其它信息资料一起发给您。如您没有领取内政部发放的生活资助，您便需要获得一份叫做HC1表的文件。详情可以从GP处或者劳工部（Department of Work and Pensions）那里获取。HC2证书的有效期为六个月。如果需要续此证书，您需要填写一份新的HC1格，可以从以下网站来下载：

<http://www.nhsbsa.nhs.uk/HealthCosts/1128.aspx>.

您也可以从工作中心、牙医处、眼医处以及药房那里领取此表格。

这份 HC2 表可以让您有资格获得：

- NHS的处方（居住在苏格兰和威尔士的居民免费）
- NHS的牙医治疗（不包括牙齿美容）
- 视力测试
- 眼镜和隐型眼镜（配制眼镜技师会告诉您可以申请的最高限额）
- 前往NHS接受专科治疗的必要交通费
- NHS假发和医用纺织品的援助供应，例如：医院配给的脊椎或腹部支撑物，或者医用文胸。（居住在苏格兰和威尔士的居民免费）

如果您认为自己可能患有肺结核（简称TB）或者其它传染性疾病，您应当马上求医。如果您居住在苏格兰的初期住所，您会在离开此初期住址时收到您的家庭医生的联系方式。在苏格兰，庇护申请者只要在英国，不论他/她的庇护申请是否继续，就都可以享受全民医疗保健服务。

## 2.18、生育补贴

一笔一次性的£300的生育补贴会给领取庇护援助的新母亲，来帮助她们应付新生儿的费用。必须不能早于预产期前八周或者晚于产后六周这段时间提出书面的申请。请同时提交预产期的证据，如MATB1或者孩子的出生证明。一个婴儿将获得£300，如果时双胞胎就是£600。如果你在领取第四部的援助，请在不早于预产期前八周或者晚于产后六周的这段时间内申请金额£250。

所有领取庇护援助的女性和怀孕的女性或者有3岁以下的孩子都有权利申请额外的资金。一岁以下的婴儿每周有额外的£5。怀孕的妇女和一岁到三岁之间的幼儿，在他们基本的庇护援助现金金额之上，还可以领取额外的£3。

## 2.19、家庭暴力

家庭暴力是在有恋情的成人之间具有任何有威胁性行为、暴力或者虐待行为。也可以是在家庭成员之间或者曾经一起或仍然居住在同一屋檐下的人，这与性别以及性取向无关。

家庭暴力可以在任何时候影响到任何人。男性和女性都可能会受到影响，不管他们和谁一起居住或者和那个人的关系如何。如果您现在不论是作为一个受害者也好还是一个旁观者也好，您正处于这样的状况，请您注意，您可以寻求帮助！这点很重要！不论一个人的移民身份如何，每个人都有权受到保护而不受家庭暴力之害。

您可以向全国家庭暴力24小时免费热线：0808 2000 247、警察、医生、健康探访员、难民服务机构、当地援助小组来通报这样的虐待。

如有需要，您可以请求一位女性工作人员和/或者一位女性口译员。

您所给出的信息都是保密的。

## 2.20、自愿回国

在初审面谈之后，如因个人情况有变，您不再打算申请庇护，并且决定自愿回国，请联系内政部所组织的协助自愿回国项目（the Assisted Voluntary Return programme）小组，详细内容请查阅网站：

[www.gov.uk/return-home-voluntarily](http://www.gov.uk/return-home-voluntarily)  
Voluntary Departures Team: 0300 004 0202

如您决定不想申请庇护，而自己又是一名非法移民（指在英国没有合法居留身份），并且想要回家，您可能会获得一些帮助与支持。这是由内政部组织的协助自愿回国项目，详细内容请查阅网站：

[www.gov.uk/return-home-voluntarily](http://www.gov.uk/return-home-voluntarily)  
Voluntary Departures Team: 0300 004 0202

## 2.21、下一阶段会发生什么？

在初步审核之后，他们将安排您参加一次实际面谈。很重要的是您应在面谈之前请一名法律顾问来协助您，以便他们可以在实际面谈之前帮您翻译并提交任何相关的证据文件。请见实际面谈前的概要。

投诉庇护生活资助的程序

任何使用移民援助服务的人士都可以提出投诉。



如果您在使用我们的服务当中，有碰到任何问题，您应该：

尽快向一名工作人员或志愿工作者提出此事。如果您的投诉无法通过非正式途径而得到满意的解决，那您还可以填写一份投诉表，以书面方式来进行投诉。要获取一份投诉表格，请致电到英国庇护协助(咨询部)，电话号码：0808 8000 628；或者，可以从他们的网站 [www.asylumhelpuk.org](http://www.asylumhelpuk.org) 下载。

您需要把投诉表提交到您要投诉的那个服务部门的经理处。投诉表无需用英文填写。它可以是用您自己的语言填写，庇护生活资助会把它翻译成英文。该部门经理将会就此事展开调查，并且给您作出答复。如果我们无法立即给您作出一个满意的答复，我们将会以书面方式回复，写明我们在接下来的十个工作日内可以作出的任何改进的详细情况。

如果您对投诉处理的结果不满意，您还可以联系投诉总监。其联系地址为：Complaints Officer, Migrant Help, Charlton House, Dover, CT16 1AT。如您依然对这个答复感到不满意，投诉无法得到解决，我们除了要把处理情况记录在案之外，还会给您建议下一步可向哪些机构递交投诉。

如您依然对这个答复感到不满意，投诉无法得到解决，我们除了要把处理情况记录在案之外，还会给您建议下一步可向哪些机构递交投诉。

关于这一部分的进一步详情，请联系庇护生活资助。

请访问网站：[www.asylumhelpuk.org](http://www.asylumhelpuk.org)

或拨打英国庇护协助(咨询部)的电话：0808 8000 628

或拨打英国庇护生活资助申请部的电话：0808 8000 629